

# ***CAP SENIORS***

***RESIDENCE LES GRANDS CHENES  
MONTBOUCHER SUR JABRON***

## **CHARTRE QUALITE**



# CHARTRE QUALITE CAP SENIORS

## PRESENTATION

Nous vivons une révolution : celle de la longévité. Chaque année, l'espérance de vie s'accroît d'un trimestre ; elle dépasse désormais 80 ans. C'est une chance pour chacun d'entre nous et un enrichissement pour toute la société. Quatre générations voire cinq coexistent désormais au sein d'une même famille.

Mais la longévité, c'est aussi un défi collectif pour notre pays, pour notre système de soins, pour l'ensemble de la solidarité nationale.

### **NOUS DEVONS NOUS PREPARER À CETTE MUTATION.**

*Alors que le nombre de personnes de plus de 85 ans est resté stable entre 1995 et 2005, en raison du déficit lié à la guerre mondiale, il va quasiment doublé dans les 10 prochaines années, passant de 1 100 000 personnes en 2005 à 1 900 000 en 2015.*

*La plupart des personnes âgées vieillissent en conservant un bon état de santé. De nos jours, 70% des hommes de 90 ans sont encore autonomes.*

*De nombreuses expériences montrent qu'il est possible de créer des logements mieux adaptés.*

*Offrir un environnement convivial et de qualité, où sont favorisés l'apprentissage artistique, le cadre de vie, la décoration, l'art de vivre ...ou les mots BIEN VIVRE impliquent un accueil optimal qui s'intègre parfaitement au décor....ou la qualité des prestations dispensées aux résidents conduit à un sentiment de BIEN ETRE...est la règle de base que s'impose CAP SENIORS pour ses Résidents.*

*Nous proposons dans nos résidences, outre une assistance de premier plan, un cadre de vie que nous aimerions rencontrer si nous devions un jour être Résidents de CAP SENIORS. Pour cela, tout est mis en œuvre pour donner aux résidents un sentiment de plénitude. Ceci passe par un effort considérable dans les prestations et les animations, en accueillant par exemple dans nos locaux des associations de jeunes, dans le respect d'une éthique dont les maîtres mots sont l'écoute, l'aide et le respect.*

## VALEURS MORALES

*Bénéficiant de l'appui de l'ensemble des Caisses de Retraite, nous avons axé notre philosophie sur 3 valeurs morales : la Qualité, l'Éthique et la Morale.*

**LA QUALITE : Un effort considérable est apporté sur les éléments suivants :**

- ▶ La mise à disposition d'un matériel de qualité
- ▶ Des prestations d'hôtellerie haut de gamme : équipement de confort et de sécurité, décoration personnalisée, possibilité d'apporter quelques meubles personnels.
- ▶ Des animations variées, échanges avec des acteurs de la vie active, conférences.....

### PRESERVER L'INTIMITE

**L'Appartement : espace privé**

La Résidence a été pensée pour faire de l'appartement le lieu privatif de chaque résident. Chacun est individuel et muni d'un dispositif de fermeture intérieur.

Les clés sont remises aux personnes et aucune restriction n'est apportée à leur usage.

L'appartement, espace privé est un espace personnalisable. Le résident est invité à le meubler ou le décorer à sa guise, sous réserve de maintenir l'accessibilité et le confort.

L'appartement, espace privé est un espace d'accueil pour la famille et les intimes. Aucune restriction n'est imposée.

**Espace commun : espace de convivialité**

Nous avons créé dans nos résidences des espaces communs conviviaux dans lesquels les rapports humains restent possibles et enrichissants car fondés sur une relation avec un nombre raisonnable de co-habitants.

L'unité de vie fonctionne comme un espace de réassurance et d'ouverture renforçant l'identité donc l'intimité, accentuant l'ouverture sociale donc la conscience de soi.

**Restauration**

L'espace commun dispose d'une salle de restaurant adaptée afin de développer l'intimité du repas et d'améliorer les conditions de confort phonique et esthétique.

Dans tous les cas, le service est fait à table.

Les personnels veillent à ce que la platerie, les couverts et le linge de table soient de bonne qualité...

### DONNER DU GOUT A LA VIE

**Animer**

L'ensemble du personnel est sensibilisé et formé aux techniques d'animation. Celle-ci n'est pas conçue comme un ensemble d'activités ludiques ou occupationnelles.

Nous percevons l'animation comme un moyen donné à chacun d'enrichir sa vie. Pour cela, il faut lui en permettre la maîtrise : animer sera donner âme, donner corps à chaque instant.

L'animation est d'abord et avant tout un moyen d'être acteur de sa vie et de lien social. Cette notion inclut tout le travail de nombreux intervenants, à commencer par ceux en charge de la vie quotidienne.

### **Préserver les capacités**

Etre acteur de sa vie commande de pouvoir. Les modifications psychologiques dues au vieillissement, la dépendance amoindrissent le désir d'être et les capacités. Préserver ou retrouver de la capacité est le premier moyen pour ré-insuffler du désir.

La prise en charge du quotidien est ainsi le premier vecteur d'animation : « faire avec » et non « faire à la place » n'est pas un agissement banal, c'est au contraire revitaliser la personne.

C'est aussi de tenir compte des données individuelles recueillies par « l'histoire de vie » pour établir un projet d'animation propre à chaque résidence.

Dans ce domaine, les équipes sont en recherche permanente. L'animation est un projet qui croise les données historiques de chaque résident, la recherche et le maintien de ses capacités, l'utilisation des actes simples de la vie quotidienne, l'utilisation des relations familiales de chacun et ses envies de relations sociales et encore les disponibilités du lieu....

Cela peut passer par des ateliers d'art thérapie, d'odeurs de sensations... d'évocation de souvenirs ou encore des ateliers de gymnastique douce, de fabrication culinaire... mais l'instrument principal reste le quotidien dans son acceptation la plus simple.

### **Susciter l'intérêt**

L'animation est, à d'autres moments le moyen de restaurer des fonctions et des désirs qui rendent alors possibles d'autres types d'animation plus axés sur le participatif, l'expression, le ludique, le culturel....

Dans ce domaine interviennent de nombreuses personnes, salariés, volontaires ou bénévoles. Elles ont pour but de maintenir, et le lien avec l'extérieur et les capacités fonctionnelles ou intellectuelles de chacun.

Ces activités varient en fonction des attentes des résidents, mais certaines d'entre elles persistent à travers les années : sortie restaurant, sortie culturelle, groupe de randonnée, groupe de marche...

Chaque résidence est dotée d'un espace bibliothèque, d'un espace aqualudique, d'une épicerie ambulante ou l'on commande et achète les produits du terroir....

A tout ceci viennent s'ajouter des manifestations hebdomadaires ou exceptionnelles : séances de cinéma, groupes folklorique, musiciens, conférences et autres séances ludiques.

Par ailleurs, la résidence sort régulièrement un journal créé par les résidents qui se fait l'écho de la vie de la maison.

## **L'ETHIQUE : Les différents acteurs de nos résidences auront pour mission :**

- ▶ Le respect des résidents,
- ▶ L'écoute active,
- ▶ De favoriser les contacts avec la famille : accueil régulier des membres de la famille....

### **HONORER LA PERSONNE**

Le résident est au centre de notre mission.

Il n'en est ni un prétexte, ni un moyen. Nous sommes redevables de la confiance qu'il nous manifeste en choisissant notre résidence.

Quel que soit son état de santé ou de conscience, le résident accueilli est et demeure une personne.

Sa dignité est au centre de nos préoccupations. La totalité de nos actes de service doit être empreint de respect et de considération.

Ceci doit se manifester dans les actions les plus ordinaires et dans toutes les occasions de sa vie.

La courtoisie est la règle dans les rapports avec la personne âgée et son entourage. La considération que nous avons de ses parents et amis est une marque de l'intérêt que nous avons pour elle.

La réflexion sur le statut et la dignité de la personne âgée est un axe essentiel du projet institutionnel. Il se traduit de façon multiple, dans le travail au quotidien, dans les instances de réunion, dans la formation professionnelle, dans l'organisation institutionnelle.....

### **Préserver les liens familiaux et sociaux**

**CAP SENIORS** ne se substitue pas aux familles. Elle accompagne la famille et, à sa demande, prend en charge ce qu'elle ne peut plus assurer seule. **CAP SENIORS** assure cette délégation pour préserver un lien familial de qualité et donner du mieux vivre à la famille, ce mieux vivre étant souvent un gage de la continuité du lien.

### **Aller et venir librement**

La résidence n'est pas un lieu de réclusion. La plus totale liberté de mouvement est reconnue aux résidents.

Ceci va se manifester par les libres dispositions des résidents et de leurs familles concernant les sorties ou séjours extérieurs, ou par les visites que se rendent entre eux les résidents de résidence à résidence.

Les sorties et déplacements individuels sont possibles avec leurs véhicules personnels ; de plus la résidence « **LES GRANDS CHÊNES** » sont toutes proches des lignes de transports urbains.

## LA MORALE : Lieu de vie, les résidences services disposeront :

► D'une équipe chargée de l'assistance des résidents dans toutes leurs démarches administratives et juridiques .....

Les résidences de **CAP SENIORS** sont pionnières ; en effet, ces résidences sont équipées d'espaces prévention et assure le suivi des résidents avec l'appui des Organismes (CPAM, DDASS..) .**CAP SENIORS** respecte la philosophie de la prise en charge des personnes et fait l'objet d'une procédure détaillée dans le cadre de la Démarche Qualité.

# CHARTRE CAP SENIORS

<b><i>Nous affirmons :</i></b>	<b><i>Nous nous engageons à :</i></b>
<p><b>1</b> <i>Que rien n'est plus respectable que la personne humaine dans toutes les dimensions de son être et définissons nos objectifs éthiques, selon cette conviction.</i></p> <p><b>2</b> <i>Accompagner la personne en la plaçant au centre de nos préoccupations, dans le respect de sa dignité, de ses droits et de ses libertés.</i></p> <p><b>3</b> <i>Partager des valeurs communes et décidons de travailler ensemble pour permettre aux personnes âgées de trouver sécurité, confort et bien être.</i></p>	<p><b>1</b> Assurer à la personne accueillie une réelle qualité de vie dans le respect de sa dignité.</p> <p><b>2</b> Permettre aux personnes accueillies d'être, le plus longtemps possible, acteurs de leur vie.</p> <p><b>3</b> Créer les conditions permettant à nos collaborateurs de s'impliquer dans une démarche personnelle et collective de progrès et d'amélioration continue.</p> <p><b>4</b> Agir en réseau pour promouvoir le parcours de vie de la personne.</p>